



Das Premium-Buchungssystem für Berghütten

Vom Hüttenwirt für HüttenwirtInnen

Unser Gründer war selbst über 20 Jahre Hüttenwirt und weiß genau, wie viel Aufwand das Organisieren von Buchungen, Stornierungen und Verschiebungen bedeutet.

Leider ist es in den letzten Jahren immer häufiger vorgekommen, dass Reservierungen nicht eingehalten worden sind. Ein schwerer wirtschaftlicher Schaden für die Hütten.

Darauf haben die Wirtsleute reagiert und so werden heute nahezu auf allen Hütten Anzahlungen verlangt. Das treibt den organisatorischen Aufwand leider weiter in die Höhe.

Bett am Berg nimmt den Wirtsleuten diese Arbeiten ab und übernimmt den gesamten Buchungs-, und Stornierungsprozess inklusive der Anzahlungen und Rückzahlungen für die Hütte. Bett am Berg sorgt dafür, dass die Wirtsleute wieder Zeit dafür haben, was das wichtigste ist: der Gast!

Auf dem Markt gibt es einige Mitbewerber, die ähnliche Dienstleistungen anbieten. Dort verlangt man 8-15% für eine Buchung vom Gast. Bei uns ist das anders.

Für eine Buchung bei Bett am Berg bezahlt der Gast keine Gebühren!

Allgemein

- 21 Jahre Erfahrung als Hüttenwirt stecken da drin.
- Absolut sichere Bezahlung über SSL und renommierte Zahlungsdienstleister.
- Alle Daten DSGVO-konform auf Hochleistungs-Servern in Österreich und/oder Deutschland.
- Ausfallsicher durch regelmäßige Backups.
- Verschiedene Zimmerkategorien möglich, beim Buchungsprozess jede mit Fotos zur Präsentation.
- Verschiedene Personenarten möglich (Erwachsene, Kinder, Kleinkinder, ...).
- Verschiedene Zimmer-Extras möglich (als Einzelzimmer, mit Hund, mit Bettwäsche, mit Heizung, mit Halbpension, mit Vollpension, ...).

- Anzahlungen in verschiedenen %-Anteilen des Nächtigungspreises möglich. Auch mehrfach und Auswahlmöglichkeit durch den Gast. (z.B. 50% oder gleich alles anzahlen)
- Äußerst schnell und unkompliziert zu bedienen und es muss vom Gast im Buchungsprozess wenig eingegeben werden.
- Schöne und informative Benutzeroberfläche.
- Responsive Design – auch am Handy gut verwendbar.
- Möglichkeit für den Gast, seine Daten im Kundenkonto zu speichern und somit bei der nächsten Buchung alle Felder vorausgefüllt zu finden.
- Kein kompliziertes Gutscheinsystem wie oft beim Wettbewerb. Der Gast erhält nach Bezahlung ein Email mit seiner Buchungsbestätigung und das war's!

Vorteile für die Wirtsleut´:

- Nie mehr eine halbleere Hütte wegen Gästen, die kurzfristig absagen oder gar nicht erscheinen (No-Shows).
- kein Arbeitsaufwand mit der Einhebung der Anzahlung (das erledigt alles Bett am Berg).
- kein Arbeitsaufwand mit der Kontrolle, ob die Anzahlung erfolgt ist (das erledigt alles Bett am Berg).
- garantierte Auszahlung der Anzahlung, wenn der Gast gebucht hat (ohne Anzahlung keine Buchung).
- Auszahlung der Anzahlung an die Wirtsleut´ wählbar entweder zu Monatsbeginn nach erfolgter Anzahlung oder zu Monatsbeginn nach Besuch des Gastes.
- Kein kompliziertes Backend. Es ist den Wirtsleuten selbst überlassen, wie sie die erhaltenen Buchungen verwalten. Von Kalender, über Excel-Tabelle bis zum Papierblock ist alles möglich.
- Die Wirtsleut´ erhalten täglich eine Liste aller getätigten Buchungen UND eine Liste der heutigen Ankünfte.
- Kontingenteinstellung individuell möglich. (Öffnungszeiten). Auch auf Zimmerkategorieebene. (Z.B. Lager sind im Winter nicht buchbar.)
- Die Wirtsleut´ können völlig unkompliziert eigenständig Schlafplätze ohne Anzahlung buchen. Entweder für Stammgäste, bei denen keine Anzahlung verlangt werden soll oder um Plätze zu blocken.
- Individuelle Stornobedingungen möglich.
- Rückzahlungen der Anzahlung abzüglich festgelegter Stornogebühr durch Bett am Berg – kein Zeitaufwand für die Wirtsleut´.
- Keine Diskussionen mit Gästen mehr über Stornogebühren, das erledigt Bett am Berg für die Wirtsleut´.
- Die Wirtsleut´ können jederzeit von den Stornogebühren absehen. Ein kurzes Mail an Bett am Berg genügt und der Gast bekommt die ganze Anzahlung rückerstattet inkl. Infomail über die Kulanz der Hütte.

- Keine laufenden, monatlichen oder jährlichen Fixkosten (außer Ersteinrichtung, wird im 2. Jahr bei Verlängerung des Vertrags gutgeschrieben).
- Keine versteckten Kosten.
- Keine Buchungen -> keine Kosten für die Wirtsleut´.
- Skalierbar ohne Grenze nach oben.
- Exakt kalkulierbare Kosten für die Wirtsleut`. Deutlich niedriger als der Mitbewerb!
- Verschiedene Aufschläge leicht implementierbar. (Samstag, Wochenende, Silvester, Heizkostenanteil im Winter, ...)
- Affiliate Programm: Prämie bei Werbung neuer Hütten.
- Zusatzpakete möglich (Erinnerungs-E-mails vor Ankunft an den Gast, Dankeschön-E-mails einige Tage nach Abreise, Erstellung und Wartung eines elektronischen Belegplans, Erstellung einer Hütten-Homepage mit Verlinkung zu Bett am Berg, Managed Booking...)

Vorteile für den Gast

- Die Buchung ist KOSTENFREI für den Gast (nicht immer so beim Mitbewerb).
- Unkompliziertes, schnelles und intuitives Online-Buchungssystem.
- Alle gängigen und seriösen Zahlungsarten in der Basisversion integriert. (PayPal, Kreditkarte, EPS Online-Überweisung, für Stammkunden auch manuelle Banküberweisung möglich)
- Deutlich schönere Buchungsoberfläche (Fotos der Schlafplätze) als der Mitbewerb.
- Buchung und Stornierung 24/7 Online möglich.
- Klare und transparente Information über die Gesamtkosten.
- Buchungsbestätigung sofort nach Abschluss der Online-Buchung und Bezahlung per Mail.

Bei Interesse führen wir das System gern vor Ort vor bzw. legen einen Testaccount für dich an und du kannst das System sowohl aus Sicht des Gastes wie auch aus Sicht der Wirtsleut´ umfassend und völlig unverbindlich testen.

Schick uns dazu einfach ein Email an: office@bettamberg.at

Gerold Hubmer
 Ötscherstraße 16
 3224 Mitterbach am Erlaufsee
office@bettamberg.at
www.bettamberg.at

